



Política de Garantía – Productos PrisCAT

La presente garantía aplica exclusivamente a productos comercializados por PrisCAT, y tiene como objetivo respaldar al cliente ante eventuales defectos de fabricación o fallas estructurales, siempre y cuando se cumplan las condiciones de uso estipuladas.

Cobertura de la Garantía

La garantía cubre, de forma limitada, los siguientes aspectos:

- **Defectos de fabricación:**
Cualquier vicio oculto que comprometa la integridad del producto, incluyendo fisuras, desprendimientos o errores de ensamblaje.
- **Fallas estructurales:**
Anomalías en la base, columnas o uniones que afecten la estabilidad, resistencia o funcionalidad del rascador.
- **Calidad de los materiales:**
Se garantiza que los materiales empleados (pino, cabuya, textiles, adhesivos) cumplen con estándares de durabilidad adecuados para su uso previsto en interiores.

Exclusiones de cobertura

La garantía **no aplica** en los siguientes casos:

- Daños derivados de un uso incorrecto, negligente o contrario a las instrucciones del fabricante (ej. exposición al agua, intemperie o sustancias corrosivas).
- Deterioro por desgaste natural debido al uso continuo del producto.
- Intervenciones, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros no autorizados.

Requisitos para la validez de la garantía

Para gestionar cualquier reclamo, el cliente deberá:

1. **Presentar comprobante de compra:**
Factura o documento equivalente que identifique o acredite la adquisición y fecha del producto.
2. **Entregar el producto para evaluación técnica:**
El rascador debe encontrarse en condiciones que permitan una inspección objetiva.
3. **Acreditar cumplimiento de condiciones de uso:**
Incluye el uso exclusivo en interiores, en ambientes secos y sobre superficie nivelada.

Resolución

Si tras la evaluación técnica se confirma que el producto presenta una falla cubierta por la garantía, se procederá con una de las siguientes opciones, según corresponda:

- **Reparación sin costo:**
Se ejecutarán las reparaciones necesarias para restituir la funcionalidad del producto.
- **Reposición del producto:**
En casos donde la reparación no sea viable, se podrá ofrecer un reemplazo por un modelo igual o de características equivalentes.

Logística y costos de transporte

- **Transporte hacia el taller de revisión o reparación:**
El costo y la gestión del transporte para hacer llegar el producto a las instalaciones de PrisCAT corren por cuenta del cliente. Esto incluye cualquier servicio de mensajería, encomienda o entrega directa, según el caso.
- **Transporte de devolución al cliente:**
Una vez realizada la reparación o el reemplazo del producto bajo cobertura de garantía, **PrisCAT asumirá el costo del envío de retorno** al cliente, dentro del territorio nacional.

-*-

✦ **Nota:** En caso de que el producto evaluado no califique para cobertura por garantía (por uso indebido u otras exclusiones), los costos de transporte de retorno también deberán ser asumidos por el cliente.

✦ **Nota:** El período de cobertura, condiciones específicas y alcance pueden variar según el modelo adquirido y estarán indicados en la documentación adjunta al momento de la compra.

Para consultas técnicas o trámites de garantía, puede comunicarse directamente con nuestro equipo de soporte vía:



WhatsApp al **6067-1777**.

